

## **GEAPI n°1 : Les urgences vraies ou ressenties**

*Module M2 - Missions : la démarche médicale en médecine générale*

### **Compétences ciblées :**

1. Prendre une décision adaptée en situation d'urgence vraie ou ressentie en soins primaires.
2. Assurer le maintien des fonctions vitales, en exécutant si besoin les gestes et thérapeutiques urgents.
3. Assurer une réponse adaptée à une urgence ressentie.

### **Famille de situation n°3 :**

Ces situations peuvent être rencontrées dans les stages en médecine ambulatoire de niveau 1 et 2, et dans les stages hospitaliers de médecine polyvalente et d'urgence.

Types de situations :

- des situations de patients qui présentent des plaintes ou états urgents de nature somatique médicaux : défaillances des fonctions vitales ou risque de défaillances de ces fonctions ;
- des situations de patients qui présentent des plaintes ou états urgents de nature chirurgicale ;
- des situations de patients qui présentent des plaintes du domaine des urgences ressenties ;
- des situations de patients présentant des crises aiguës de nature psychiatrique ou psychique/ou relationnelle (patient très agressif) ;
- des situations de patients présentant des problèmes médico-sociaux aigus nécessitant une réponse rapide.

### **Objectifs spécifiques :**

1. *Repérer les critères bio-psycho-sociaux et les moyens à mettre en oeuvre pour distinguer les urgences ressenties des urgences vraies.*
2. *Décrire la typologie des recours urgents ou non programmés en médecine générale*
3. *Répondre de façon adaptée aux situations urgentes somatiques critiques les plus fréquentes en médecine générale (déstabilisation de pathologie chronique : cardiaque, neurologique et hématologique)*
4. *Répondre aux situations d'urgence ressentie par une négociation, une conduite de réassurance et une réponse adaptés.*

### **Diaporamas présentés par les enseignants :**

1. Typologie des recours urgents ou non programmés en médecine générale
2. Critères et moyens pour différencier les urgences vraies des urgences ressenties.

### **Consignes de présentation des situations cliniques à préparer et à apporter par tous les internes présents en remplissant la grille de recueil :**

***Ecrire le récit d'une consultation vécue dans laquelle sera abordé le thème de l'urgence somatique en précisant :***

- ***le ou les motifs de consultation***
- ***la description de la situation de soins avec le diagnostic de situation.***
- ***la ou les décisions prises***
- ***les problématiques ressenties par vous-même en les argumentants.***
- ***les ressources mobilisées pour tenter de résoudre les difficultés***

### **Références :**

1. Familles de situations cliniques types en médecine générale - CNGE (*disponible sur le bureau virtuel de l'ENT : Medphar MG Informations générales Ressources / Ressources publiques du DES Médecine Générale / 5 Enseignements pratiques / Outils communs aux stages A et H / Outils pédagogiques*).

2. Gouyon M., Labarthe G., 2006, "Les recours urgents ou non programmés en médecine générale. Premiers résultats", Études et résultats, DREES, n° 471, mars.(disponible sur <http://www.drees.sante.gouv.fr/IMG/pdf/er471.pdf> consulté le 18/02/2014)