

GEAPI n°10 : L'annonce d'un diagnostic grave et situations irréversibles

Module M3 - Approche : globalité, complexité et relation médecin patient

Compétences ciblées :

- Approche centrée patient, relation, communication
- Approche globale complexité
- Coordination, continuité des soins
- Professionnalisme : éthique

Famille de situation n° 1-6 :

Ces situations peuvent être rencontrées dans les stages en médecine ambulatoire de niveau 1 et 2, et dans les stages hospitaliers de médecine polyvalente.

« Situations de patients présentant des pathologies chroniques très graves, de patients en soins palliatifs et de patients en fin de vie »

Pré-requis :

- le savoir issu des ECN
- le séminaire relation médecin patient (approche Calgary Cambridge)
- les expériences vécues en stage hospitalier ou chez le praticien

Objectifs généraux :

1. *Préparer l'annonce d'une mauvaise nouvelle*
2. *Explorer les connaissances et les représentations du patient*
3. *Délivrer des informations adaptées au niveau de réceptivité du patient, en prenant en compte ses propres émotions.*
4. *Proposer une prise en charge qui tient compte des réactions et de l'avis du patient.*

Diaporamas présentés par les enseignants :

Annoncer un diagnostic grave et situations irréversibles.

Consignes de présentation des situations cliniques à préparer et à apporter par tous les internes présents en remplissant la grille de recueil :

Préparez une situation clinique dans laquelle vous avez rencontré un patient auquel vous avez dû annoncer un diagnostic grave :

- *le ou les motifs de consultation.*
- *la description de la situation clinique avec le diagnostic de situation.*
- *les décisions prises, et les émotions ressenties lors de la rencontre avec le patient. - les problématiques ressenties par vous-même en les argumentant.*
- *les compétences auxquelles vous faites référence ou qui vous manquent*

Références :

1. *Familles de situations cliniques types en médecine générale - CNGE (disponible sur le bureau virtuel de l'ENT : Medphar MG Informations générales Ressources / Ressources publiques du DES Médecine Générale / 5 Enseignements pratiques / Outils communs aux stages A et H / Outils pédagogiques).*
2. *"Annoncer une mauvaise nouvelle. Quelques principes à adapter selon les circonstances et la personne" Rev Prescrire 2015 ; 35 (377) : 199-203*
3. *Boulé R et Girard G « L'annonce d'une mauvaise nouvelle ». In Richard C et Lussier MT 3 La communication professionnelle en santé ». Editions du renouveau pédagogique, Québec 2005 : 267-289.*
4. *Haute Autorité de santé (HAS). Annoncer une mauvaise nouvelle. HAS, 2008*
5. *Buckman R. S'asseoir pour parler. L'art de communiquer de mauvaises nouvelles aux malades. Guide du professionnel de santé. Paris: InterEdition; 1994*