

## **GEAPI n°3 : Le patient derrière son symptôme**

*Module M3 - Approche : globalité, complexité et relation médecin patient*

### **Compétences ciblées :**

Appliquer l'approche centrée sur le patient :

- être en position d'écoute active
- communiquer son empathie par des gestes
- communiquer son empathie par des paroles appropriées

### **Famille de situation n°2-2 et 2-3 :**

Ces situations peuvent être rencontrées dans les stages en médecine ambulatoire de niveau 1 et 2, et dans les stages hospitaliers de médecine polyvalente et d'urgence.

Types de situations :

- des situations de patients présentant des plaintes médicalement inexpliquées / plaintes d'origine fonctionnelle / plaintes somatiques inexpliquées.
- des situations de patients qui présentent des troubles somatiques, en particulier les pathologies prévalantes de toutes natures, à tous les âges de la vie.

### **Pré-requis :**

- le savoir issu des ECN
- le séminaire relation médecin patient (approche Calgary Cambridge)
- les expériences vécues en stage hospitalier ou chez le praticien commencées depuis 6 à 30 mois

### **Objectifs spécifiques :**

1. *Explorer les domaines psycho-sociaux, et les représentations du patient vis à vis de son symptôme*
2. *Identifier les données communicationnelles verbales et non verbales qui permettent de dépasser le symptôme*
3. *Utiliser les techniques de reformulation dans le cadre de la posture d'écoute active*

### **Diaporamas présentés par les enseignants :**

1. Les techniques de reformulation.

### **Consignes de présentation des situations cliniques à préparer et à apporter par tous les internes présents en remplissant la grille de recueil :**

***Ecrire le récit d'une consultation vécue dans laquelle l'exploration du motif de consultation permet d'envisager des causes initialement non perçues, en précisant :***

- ***le ou les motifs de consultation***
- ***la description de la situation de soins avec le diagnostic de situation.***
- ***la ou les décisions prises***
- ***les problématiques ressenties par vous-même en les argumentants.***
- ***les ressources mobilisées pour tenter de résoudre les difficultés***

### **Références :**

1. Familles de situations cliniques types en médecine générale - CNGE (*disponible sur le bureau virtuel de l'ENT : Medphar MG Informations générales Ressources / Ressources publiques du DES Médecine Générale / 5 Enseignements pratiques / Outils communs aux stages A et H / Outils pédagogiques*).