

GEAPI n°4 : Consultation avec un tiers

Module M3 - Approche : globalité, complexité et relation médecin patient

Compétences ciblées :

- Approche centrée patient, relation, communication
- Approche globale complexité

Famille de situation n° 4, 5, 6, 11 :

Ces situations peuvent se rencontrer dans tous les stages, mais essentiellement dans les stages ambulatoires.

Situations autour de problèmes de santé concernant les spécificités de l'enfant et de l'adolescent.
Situations autour de la sexualité et de la génitalité
Situations autour de problèmes liés à l'histoire personnelle, familiale et à la vie du couple.
Situations avec des patients d'une autre culture

Pré-requis :

- le savoir issu des ECN
- le séminaire relation médecin patient (approche Calgary Cambridge)
- les expériences vécues en stage hospitalier ou chez le praticien

Objectifs généraux :

1. Analyser la demande lors de la consultation avec un tiers : qui souffre, qui demande quoi et pour qui ?
2. Négocier la présence du tiers dans le respect de la déontologie.
3. Adapter son attitude en fonction des rôles, et du type de relation entre le patient et le tiers.

Diaporamas présentés par les enseignants :

« Le patient qui consulte avec un tiers en consultation »

Consignes de présentation des situations cliniques à préparer et à apporter par tous les internes présents en remplissant la grille de recueil :

Préparez une situation clinique dans laquelle vous avez été confronté à un patient consultant avec un tiers, en précisant :

- le ou les motifs de consultation
- la description de la situation de soins avec le diagnostic de situation.
- la ou les décisions prises
- les problématiques ressenties par vous-même en les argumentant.
- les ressources mobilisées pour tenter de résoudre les difficultés

Références :

1. RICHARD Claude, LUSSIER Marie Thérèse. La communication professionnelle en santé. La Communication Professionnelle en Santé. 2005. p. 504-27.
2. MEDECINE GENERALE CONCEPTS ET PRATIQUES : A l'usage des étudiants, des enseignants et des praticiens de la discipline. Paris: Editions Masson; 1996. 1026 p.
3. Reynaert Ch., Janne P., Zdanowicz N., Naviaux A.F. Place de l'entourage dans la relation médecin-patient. Louvain Med. 1998;(117):S211-S223.
4. Fantino B, Wainsten J-P, Bungener M, Joublin H, Brun-Strang C. Représentations par les médecins généralistes du rôle de l'entourage accompagnant le patient. Santé Publique. 2007 Sep 1;19(3):241-52.