

GEAPI n°6 : La bonne distance

Module M3 - Approche : globalité, complexité et relation médecin patient

Compétences ciblées :

Appliquer l'approche centrée sur le patient :

- être en position d'écoute active
- communiquer son empathie par des gestes
- communiquer son empathie par des paroles appropriées

Famille de situation n°9 :

Ces situations peuvent être rencontrées dans tous les stages, mais essentiellement dans les stages ambulatoires.

Types de situations :

- des situations de patients ou de familles affichant un mode relationnel agressif
- des situations de patients ou de familles dont les demandes sont abusives ou irrecevables d'un point de vue médical, réglementaire, juridique, éthique ou déontologique.

Pré-requis :

- le savoir issu des ECN
- le séminaire relation médecin patient (approche Calgary Cambridge)
- les expériences vécues en stage hospitalier ou chez le praticien

Objectifs généraux :

1. *Réunir les conditions nécessaires à l'établissement et au maintien d'une relation respectant l'intimité du patient et celle du médecin.*
2. *Repérer les signaux d'alarme d'une relation à risque de rompre la bonne distance.*
3. *Proposer des solutions alternatives lorsque la bonne distance est compromise.*

Diaporamas présentés par les enseignants :

1. *La bonne distance (José Gomes)*

Consignes de présentation des situations cliniques à préparer et à apporter par tous les internes présents en remplissant la grille de recueil :

Préparez une situation clinique dans laquelle vous avez été confronté à des difficultés pour gérer la bonne distance avec un patient (e), en précisant :

- **le ou les motifs de consultation**
- **la description de la situation de soins avec le diagnostic de situation.**
- **la ou les décisions prises**
- **les problématiques ressenties par vous-même en les argumentants.**
- **les ressources mobilisées pour tenter de résoudre les difficultés**

Références :

1. *Familles de situations cliniques types en médecine générale - CNGE (disponible sur le bureau virtuel de l'ENT : Medphar MG Informations générales Ressources / Ressources publiques du DES Médecine Générale / 5 Enseignements pratiques / Outils communs aux stages A et H / Outils pédagogiques).*
2. *I.Moley.Massol I. Relation médecin malade : comment trouver la bonne distance ? La lettre du psychiatre Vol 1 N°2 mai-juin 2005.*
3. *Boulé R, Girard G. L'intimité dans la relation patient-médecin. Le Clinicien février 2003 : 115-123*