

GEAPI n°7 : Le patient vivant dans un contexte de violence

Module M3 - Approche : globalité, complexité et relation médecin patient

Compétences ciblées :

Appliquer l'approche centrée sur le patient :

- être en position d'écoute active
- communiquer son empathie par des gestes
- communiquer son empathie par des paroles appropriées

Famille de situation n°9 :

Ces situations peuvent être rencontrées dans tous les stages, mais essentiellement dans les stages ambulatoires.

Types de situations :

- des situations de patients ou de familles affichant un mode relationnel agressif
- des situations de patients ou de familles dont les demandes sont abusives ou irrecevables d'un point de vue médical, réglementaire, juridique, éthique ou déontologique.

Pré-requis :

- le savoir issu des ECN
- le séminaire relation médecin patient (approche Calgary Cambridge)
- les expériences vécues en stage hospitalier ou chez le praticien

Objectifs généraux :

1. *Evoquer sur des signes cliniques physiques et/ou psychiques, une situation de violence intra ou extra familiale.*
2. *Formuler des questions qui permettent d'identifier une situation de violence soupçonnée.*
3. *Formuler de façon aidante sa position par rapport à la violence et proposer une aide appropriée en tenant compte du contexte, du danger et de l'urgence.*

Diaporamas présentés par les enseignants :

1. *DECRIRE les différentes formes de violences, les éléments bio-psycho-sociaux qui permettent de les dépister et les techniques de communication à utiliser pour aider le patient à les identifier.*
2. *DECRIRE les modes de communication et les relations d'aide qui permettent au patient de progresser dans sa prise de décision (on insistera sur les solutions d'accompagnement disponibles, suivant le contexte et le caractère éventuellement urgent, et la façon de les présenter au patient).*

Consignes de présentation des situations cliniques à préparer et à apporter par tous les internes présents en remplissant la grille de recueil :

Préparez une situation clinique dans laquelle vous avez été confronté à un patient vivant dans un contexte de violence, en précisant :

- **le ou les motifs de consultation**
- **la description de la situation de soins avec le diagnostic de situation.**
- **la ou les décisions prises**
- **les problématiques ressenties par vous-même en les argumentants.**
- **les ressources mobilisées pour tenter de résoudre les difficultés**

Références :

1. *Familles de situations cliniques types en médecine générale - CNGE (disponible sur le bureau virtuel de l'ENT : Medphar MG Informations générales Ressources / Ressources publiques du DES Médecine Générale / 5 Enseignements pratiques / Outils communs aux stages A et H / Outils pédagogiques).*
2. *Femmes sous emprises de Marie France Hirigoyen*

3. *Guide de l'enfance maltraitée de Michel Creoff*
4. *Enfances en danger de Marceline Gaberl et Michel Manciaux - Éditions Fleurus, 2002*
5. *Les vilains petits canards de Boris Cyrulnik - Éditions Odile Jacob,*
6. *Les cycles de violence de Leonore Walter*
7. *Statistique INSEE 2005, Enquete enveff 2000*
8. *Dépistage et prise en charge des violences conjugales par le médecin généraliste: création d'une maquette d'information Abstract n° 163 Auteur: Sandra Duvnjak DUMG Marseille Communication orale congrès CNGE de Rouen Novembre 2010*
9. *Prise en charge de la femme victime de violences conjugales par les médecins généralistes : une étude qualitative Hélène Canuet H, Belin I, Henry G. Revue Exercer 2010;21(92):75-81*
10. *Profil clinique et psychopathologique des femmes victimes de violences conjugales psychologiques LAMY C. et al. Revue d'Epidémiologie et de Santé Publique 57 (2009) 267-274)*
11. *Les enfants victimes de violence intra-familiale: la situation au Québec, GEOFFRION, L. ,Journal International De Victimologie International Journal Of Victimology Tome 1, numéro 3 (Avril 2003)*