

GEAPI n°8 : Savoir dire non (patient pharmaco-dépendant, demande induite)

Module M3 - Approche : globalité, complexité et relation médecin patient

Compétences ciblées :

Appliquer l'approche centrée sur le patient :

- Approche centrée patient, relation, communication
- Approche globale complexité

Famille de situation :

Ces situations peuvent être rencontrées dans tous les stages, mais essentiellement dans les stages ambulatoires.

Types de situations : s'applique à toutes les situations.

Pré-requis :

- le savoir issu des ECN
- le séminaire relation médecin patient (approche Calgary Cambridge)
- les expériences vécues en stage hospitalier ou chez le praticien

Objectifs généraux :

1. *Repérer son comportement habituel, s'écouter en respectant ses propres contraintes et ses propres choix.*
2. *Écouter avec précision les différentes demandes du patient et ses représentations.*
3. *Adopter un comportement assertif fondé sur une affirmation non agressive et adaptée au contexte, et dire NON avec sérénité.*

Diaporamas présentés par les enseignants :

1. *Savoir dire non*

Consignes de présentation des situations cliniques à préparer et à apporter par tous les internes présents en remplissant la grille de recueil :

Écrire le récit d'une consultation vécue dans laquelle le patient a des exigences à satisfaire en précisant :

- *le ou les motifs de consultation.*
- *la description de la situation clinique avec le diagnostic de situation.*
- *les émotions ressenties, les décisions prises et leurs effets sur le comportement du patient.*
- *les problématiques ressenties par vous-même en les argumentants.*
- *les compétences auxquelles vous faites référence ou qui vous manquent*

Références :

1. *Familles de situations cliniques types en médecine générale - CNGE (disponible sur le bureau virtuel de l'ENT : Medphar MG Informations générales Ressources / Ressources publiques du DES Médecine Générale / 5 Enseignements pratiques / Outils communs aux stages A et H / Outils pédagogiques).*
2. *Cungi C. Savoir s'affirmer en toutes circonstances. Paris : Retz ; 2005.*
3. *Galam E., Dumas F.R. Oser dire « non » avec sérénité. La Revue du Praticien MG. Tome 21, n°788/789, 2007, p 1079-1080.*
4. *Levasseur G. Schweyer F-X. Les demandes des patients jugées « non fondées » par les médecins. La revue du praticien - Médecine Générale. Tome 17. N° 603. 24 février*