

GEAPI n°9 : Le patient qui ne s'améliore pas

Module M3 - Approche : globalité, complexité et relation médecin patient

Compétences ciblées :

- Approche centrée patient, relation, communication
- Approche globale complexité

Famille de situation n° :

Ces situations peuvent être rencontrées dans tous les stages, mais essentiellement dans les stages ambulatoires.

Types de situations : s'applique à toutes les situations.

Pré-requis :

- le savoir issu des ECN
- le séminaire relation médecin patient (approche Calgary Cambridge)
- les expériences vécues en stage hospitalier ou chez le praticien

Objectifs généraux :

1. *Nommer ses émotions lorsque la situation du patient ne s'améliore pas*
2. *Intégrer ses émotions dans la prise en charge du patient, en fixant ensemble des objectifs adaptés à la situation.*
3. *Définir les principes du transfert et du contre-transfert pour les analyser dans un fonctionnement de groupe type Balint.*

Diaporamas présentés par les enseignants :

1. *Décrivez les principes de « transfert » et de « contre-transfert » dans une relation. Argumentez les intérêts d'une connaissance de ces principes et les dangers de leur ignorance dans une relation médecin-malade.*
2. *Décrivez le fonctionnement d'un groupe Balint.*

Consignes de présentation des situations cliniques à préparer et à apporter par tous les internes présents en remplissant la grille de recueil :

Préparez une situation clinique dans laquelle vous avez rencontré un patient présentant un symptôme qui ne s'améliore pas.

- *le ou les motifs de consultation.*
- *la description de la situation clinique avec le diagnostic de situation.*
- *les décisions prises, et les émotions ressenties lors de la rencontre avec le patient. - les problématiques ressenties par vous-même en les argumentant.*
- *les compétences auxquelles vous faites référence ou qui vous manquent*

Références :

1. *Familles de situations cliniques types en médecine générale - CNGE (disponible sur le bureau virtuel de l'ENT : Medphar MG Informations générales Ressources / Ressources publiques du DES Médecine Générale / 5 Enseignements pratiques / Outils communs aux stages A et H / Outils pédagogiques).*
2. *Marie-Josée Lemieux. Le patient résistant, par delà l'impuissance et la frustration - Santé Inc. Septembre 2005*
3. *Marie-Josée Lemieux. Le patient résistant - suite, stratégies pour patients difficiles - Santé Inc. Novembre 2005*