



## REFERENTIEL des NIVEAUX DE COMPETENCE EN MEDECINE GENERALE POUR L'EVALUATION DE LA PHASE **SOCLE**

A partir de la production du Groupe national d'expert du CNGE : Pr Claude ATTALI, Philippe BAIL, Laurence COMPAGNON, Christian GHASAROSSIAN, Jean François HUEZ, Claude PIRIOU, Bertrand STALNIKIEWICZ, Yves ZERBIB

### **Document de travail destiné à l'étudiant et à son tuteur**

Cet auto questionnaire est à remplir par l'étudiant et à apporter complété lors de l'évaluation de phase socle par son tuteur (RTI2).

Il sera détaillé ici uniquement le niveau attendu des étudiants en fin de phase socle c'est à dire les niveaux novice et intermédiaire.

L'étudiant devra remplir les encadrés en cochant oui ou non et en notant si besoin des rappels à des situations cliniques vécues ou des événements ressentis. Le but, pour l'étudiant, est de s'auto-évaluer. L'important est la discussion avec le tuteur qui émanera de la relecture de ce questionnaire de façon à évaluer les compétences acquises et de trouver des pistes pour améliorer les compétences insuffisantes.

### LES NIVEAUX GENERIQUES:

#### - Le niveau NOVICE

*C'est le niveau minimum attendu à la fin de la phase socle.*

Au niveau novice, tu as acquis un certain niveau de compétence et tu possèdes des aptitudes pour progresser dans l'acquisition des ces compétences. Tu es réflexifs et montres un début de questionnement sur ta pratique.

#### - Le niveau INTERMEDIAIRE

*C'est le niveau espéré en fin de phase socle pour certaines compétences*

Tu dois être en mesure de faire le lien entre théorie et pratique, accepter la part d'incertitude, avoir conscience qu'il n'existe pas qu'une seule bonne réponse devant la complexité de certaines situations cliniques. Tu es en mesure de travailler avec d'autres intervenants. Tu es capable d'agir en autonomie supervisée et tu adhères au projet de formation continue.

#### - Le niveau COMPETENT

*Il ne sera donc pas abordé pour la phase socle. C'est le niveau espéré en fin de phase d'approfondissement (et attendu en fin de phase de consolidation pour les futurs DES à 4 ans).*

Tu es capable de travailler en autonomie tout en démontrant des capacités à progresser vers le statut de professionnel, tu t'interroges sur ta pratique, tu travailles en collaboration avec d'autres intervenants et possède une approche centrée patient.

# LES 6 COMPETENCES à acquérir en médecine Générale

## 1. PREMIER RECOURS, URGENCES

### Niveau novice

**Tu arrives à répondre aux plaintes qui te sont faites, surtout dans le domaine biomédical.**

*On attend que tu:*

- fasses face aux demandes et plaintes du patient en sélectionnant prioritairement celles du champ biomédical,
- crées le dossier médical en cas de premier contact ou le mettes à jour lors du suivi
- ais tendance à multiplier les examens complémentaires en cas de doute,
- t'appuis sur l'avis de tiers intervenants si besoin,
- essayes de répondre à la majorité des plaintes biomédicales durant une même consultation en développant une démarche centrée maladie
- néanmoins tu peux avoir du mal à hiérarchiser les plaintes et tu peux être amené à déléguer ou ignorer les plaintes dont l'origine profonde est psychosocial.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

### Niveau intermédiaire

**Tu recueilles, acceptes et analyses les demandes explicites les plus fréquentes et essayes de les hiérarchiser. Tu fais des tentatives pour repérer la demande réelle du patient derrière la plainte alléguée, en essayant d'intégrer les antécédents et le contexte de vie du patient ; mais tu as encore du mal à élargir ta vision centrée maladie et a besoin de soutien sous la forme de supervision pour te centrer patient.**

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

**Tu évoques et identifies les grandes urgences vitals, réalise les premiers gestes d'urgence et sais prévenir les structures d'urgences.**

*On attend que tu:*

- ais tendance à évoquer volontiers les maladies les plus graves sans tenir compte des prévalences dans le contexte de soins.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

**Tu acceptes l'idée que les demandes urgentes recouvrent aussi des urgences ressenties.**

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

**Tu prends conscience de l'amplitude du champ d'activités possibles en exercice ambulatoire et tu t'interroges sur tes capacités à y faire face.**

*On attend que tu:*

- mesures que ta formation initiale actuelle ne te permet pas de répondre de manière satisfaisante aux plaintes multiples et indifférenciées des patients
- perçoives l'intérêt de formations complémentaires
- sois inquiet devant ses nouvelles responsabilités

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

**Tu prends des décisions, sans avoir systématiquement obtenu un diagnostic et acceptes d'en parler au patient.**

*On attend que tu:*

- prescribes des examens complémentaires après formulation d'hypothèses diagnostiques tenant compte de la gravité et de la prévalence des pathologies en soins primaires
- decides en acceptant une part d'incertitude
- t'initie à reconnaître les stades précoces des maladies
- tu peux malgré tout avoir encore du mal à envisager les symptômes bio-médicales inexpliqués

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu **identifies** les situations que tu estimes ne pas pouvoir gérer seul, **adresses** au cas oportun à des confrères et **élargis** tes compétences si besoin (formations, revus scientifiques ...).

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu **élargis** le contenu de la consultation à la prise en compte des autres **problèmes de santé** du patient (tu ne gère pas uniquement la plainte rapporté par le patient).

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

## 2. CONTINUITÉ, SUIVI, COORDINATION DES SOINS AUTOUR DU PATIENT

### Niveau novice

Tu acceptes l'idée que tu vas être amené à **revoir** les patients et tu organises un suivis dans le temps sur plusieurs consultations en cas de besoin.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

### Niveau intermédiaire

Tu construis une **relation dans le temps** en essayant de **faire participer** le patient à la décision et à la démarche avec habiletés communicationnels.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu mets en place une relation médecin malade basée sur une **posture expert « haute »** et **perçois tes limites**

*On attend que tu:*

- assures un accueil bienveillant
- mènes un entretien directif à type d'interrogatoire
- proposes au patient un accompagnement centré maladie
- commences à te questionner sur la nature de cette relation

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu prends en compte les **préoccupations du patient et ses préférences** pour hiérarchiser les motifs de consultations

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu utilises le **dossier médical** en rajoutant les antécédents, les allergies, laisses des traces sur le suivi à programmer ...

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu peux être amené à utiliser le **temps dans ta démarche décisionnelle**

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu fais volontiers appel à d'autres intervenants sur des critères décisionnels, tu transmets les informations nécessaires à la continuité des soins (courriers, lettre de sortie...) et tu utilises et prends en compte les informations des autres intervenants dans tes actions thérapeutiques sans être en mesure de les discuter de façon critique.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu mets en œuvre une relation avec les intervenants, en particulier paramédicaux et médicosociaux, en adaptant les moyens de communication et d'information à la situation et à l'intervenant avec lequel tu communique.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

### 3. EDUCATION, PREVENTION, DEPISTAGE, SANTE INDIVIDUELLE ET COMMUNAUTAIRE

#### Niveau novice

Tu acceptes la place et l'importance de cette grande compétence dans l'activité du généraliste en mettant en pratique des actions de prévention primaire sous la forme de conseils. Mais tu as plus de mal à réaliser les actions d'éducation du patient (l'éducation pour la santé du patient, l'éducation du patient à sa maladie et l'éducation thérapeutique du patient) et te limites essentiellement aux conseils et à l'information.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

#### Niveau intermédiaire

Tu réalises des consultations dédiées à la prévention en les intégrant aux soins à partir de la demande du patient et de tes contraintes de médecin.

Oui	Non	I
-----	-----	---

Tu définis ce que recouvrent les 3 niveaux de prévention de l'OMS, primaire, secondaire et tertiaire.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu réalises les démarches et gestes de prévention dans les situations les plus simples (FCV, hémocult, mammographie...) et proposes, en fonction, un suivi par d'autres intervenants.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu te sens responsable de la gestion de la santé du patient sans respecter son autonomie ni lui laisser cette responsabilité

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu reconnais que le patient est acteur de sa santé et qu'il puisse comprendre les problèmes de santé de façon différente de toi en intégrant que les refus du patient ne sont pas obligatoirement définitifs. Tu interrogues le patient sur actions de prévention/éducation même s'il n'en ai pas demandeur et mets en avant les avantages attendus pour sa qualité de vie.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu argumentes tes propositions dans le but d'obtenir l'adhésion du patient, par une approche logique centrée sur ton propre raisonnement et sans tenir compte des représentations du patient

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu repères et exprimes tes difficultés à respecter l'autonomie et les compétences du patient à gérer sa propre santé et participes à des formations pour réussir à changer de posture de soignant.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu cherches la collaboration et le soutien de l'entourage familial pour aider le patient

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu travailles avec d'autres intervenants impliqués dans la prévention et l'éducation du patient en déléguant (IDE asalée, diététiciennes, associations de malade....)

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

#### 4. APPROCHE GLOBALE, PRISE EN COMPTE DE LA COMPLEXITE.

##### Niveau novice

Tu comprends et explores les situations cliniques en privilégiant la vision bio médicale à l'aide d'un interrogatoire plus qu'un entretien et à tendance à séparer les problèmes pour tenter d'y faire face et en utilisant les intervenants extérieurs par manque d'autonomie.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu entrevois qu'il existe des données psycho sociales, culturelles, éthiques, juridiques et administratives dans la démarche décisionnelle et qu'il est nécessaire de les prendre en compte. Tu acceptes l'idée que s'occuper du patient ne se réduit pas à se centrer sur sa maladie mais que cette démarche n'est pas évidente pour lui.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

##### Niveau intermédiaire

Tu as consciences qu'une situation clinique ne peut pas se réduire au diagnostic médical et qu'il est nécessaire d'intégrer d'autres aspects pour comprendre et gérer cette situation clinique. Tu tentes de passer du diagnostic médical à un diagnostic qui intègre une partie du contexte sans pour autant qu'il s'agisse d'un diagnostic de situation.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu as conscience qu'il existe des temporalités différentes entre le médecin et le patient dans toutes les situations, en particulier en cas de discordance .

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu cherches à améliorer tes connaissances pour trouver la bonne réponse à une situation en privilégiant l'acquisition des données

Lors d'une consultation tu peux utiliser certaines notions de psychologie médicale afin de mieux comprendre le sens de tes propres réactions et

biomédicales plutôt qu'issues des sciences humaines.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

de celles du patient dans le but d'aider ce dernier.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu acceptes l'idée qu'il existe **plusieurs réponses** acceptables en fonction des différentes analyses possibles. De ce fait tu prends en compte **une partie de la complexité** en situation et reconnais la place de **l'incertitude** dans la démarche décisionnelle.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu es en mesure de **réévaluer** une situation, de changer d'analyse lors des recours suivants pour intégrer de nouvelles données après réflexion. Tu es capable de **modifier ta posture initiale** si besoin.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

## 5. RELATION, COMMUNICATION, APPROCHE CENTREE PATIENT

### Niveau novice

Tu acceptes l'idée, sans réticence, que pour exercer la médecine générale tu **vas devoir entrer en relation** avec le patient.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu connais quelques **fondements théoriques de la communication** (questions ouvertes/fermées, reformulation, communication, écoute active, empathie).

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

Tu **connais les caractéristiques fondamentales de la relation médecin malade.**

*On attend que tu:*

*- expliques en quoi la relation médecin malade : s'enracine dans l'histoire personnelle de chacun des protagonistes ; est marquée par une dissymétrie ; est en partie manifeste (explicite), en partie latente (implicite) ; n'est jamais isolée, se met en place et se développe dans un contexte qui l'influence.*

*- formule l'idée que les caractéristiques de la relation influencent le contenu et les modalités de la*

### Niveau intermédiaire

Dans l'analyse d'une consultation, tu peux utiliser certaines **notions de psychologie médicale** afin de mieux comprendre le patient et le sens de ses réactions (en prenant en compte les **représentations, ambivalences, mécanismes de défense du patient et en évoquant face à une réaction émotionnelle surprenante ou intense à l'égard des soignants, l'hypothèse de transferts sous-jacents**)

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

communication médecin malade

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

**Tu identifies les difficultés à la mise en pratique des habiletés relationnelles et communicationnelles et repères qu'elles doivent faire l'objet d'une formation.**

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

**Tu repères et exprimes tes difficultés relationnelles et communicationnelles et participes volontiers aux formations traitant de ce domaine.**

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

**Tu mènes un entretien directif par interrogatoire et comprends que même s'il est nécessaire à la démarche décisionnelle, il ne suffit pas comme seul mode de communication avec le malade (tu perçois les limites du « bio médicale »).**

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

**Dans les situations courantes, tu construis une relation en t'appliquant à utiliser les habiletés d'une communication centrée patient.**

*On attend que tu :*

- mènes un entretien de façon souple, structuré en différentes phases selon les critères de l'entretien centré patient afin que le déroulé ressemble plus à une discussion qu'à un interrogatoire.
- sois en mesure de justifier cette attitude
- identifies l'importance de l'accueil lors de chaque consultation
- accordes au patient le temps nécessaire pour s'exprimer, pour intégrer les données nouvelles voire pour décider
- abordes lors des différents contacts l'agenda du patient mais aussi celui nécessaire à sa maladie.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

**Tu expliques tes décisions et espère obtenir l'adhésion du patient en te montrant persuasive tout en sachant que cela n'est pas évident. Mais tu as toujours tendances à t'identifier au patient dans certaines situations.**

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

**Tu utilises principalement une communication verbale.**

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

**Tu acceptes l'idée que l'on ne peut tout aborder et tout régler dans le temps d'une seule consultation et donc que tu négocie ce qui peut être fait ou pas au cours de cette consultation en mettant en place les étapes de son suivi au long cours.**

	Oui	Non	Pourquoi?
--	-----	-----	-----------

**Tu communique avec l'entourage des patients à partir de ce que tu penses être important pour le patient et identifies les situations où tu dois être en mesure de préserver le secret médical même si cela ne te paraît pas toujours évident.**

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

**Tu communique avec l'entourage du patient et recueils des données complémentaires concernant le patient en étant attentif au secret médical**

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

**Tu mets en œuvre une relation avec les intervenants (y compris paramédicaux et médicosociaux) en adaptant les moyens de communication et d'information à la situation et à l'intervenant avec lequel tu communique**

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

## 6. PROFESSIONNALISME

### Niveau novice

**Tu entretiens un projet professionnel et exprimes tes représentations et inquiétudes concernant l'exercice de la médecine Générale**

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

### Niveau intermédiaire

**Tu manifestes un engagement pour la médecine générale**

*On attend que tu:*

- aies conscience de la place et du rôle médecin généraliste dans le système de soins
- identifies des capacités spécifiques à la médecine Générale
- prennes en compte les conséquences des coûts des soins pour le patient et pour la société dans certaines situations
- explicites ses décisions par des données de soins primaires.

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------

**Tu acceptes ton rôle d'étudiant en 3<sup>e</sup> cycle de médecine Générale: ta posture de médecin tout en revendiquant la supervision de tes seniors en cas de problème et le fait de participer au suivi du patient.**

Oui	Non	Pourquoi?
-----	-----	-----------



Tu présentes un **engagement altruiste** envers le patient en travaillant pour le bien être du patient dans une démarche centrée maladie et en prenant conscience de ta responsabilité medico-légale. Tu es en mesure d'opposer le secret medical aux tiers mais plus difficilement à la famille et aux autres soignants. Tu communique, encore, avec un langage technique.

Oui	Non	Pourquoi?

Tu t'occupes du patient avec **altruisme, honnêteté, dans le respect des règles déontologiques**

*On attend que tu :*

- organises son activité professionnelle en accordant un temps suffisant à chaque patient
- intègres des données psychosociales et culturelles pour décider et favoriser le mieux-être du patient.
- opposes le secret médical à tous les tiers non soignants (y compris la famille)
- informes le patient en utilisant un langage adapté
- recherches et prends en compte les choix du patient et acceptes son autonomie.
- assumes et partages les responsabilités avec ses superviseurs.

Oui	Non	Pourquoi?

Tu participes aux formations théoriques et pratiques du DES

Oui	Non	Pourquoi?

Tu prends conscience de besoin d'acquisition permanente de nouvelles connaissances afin d'améliorer tes compétences.

Oui	Non	Pourquoi?

Tu définisse des objectifs de formations en fonction de ton projet professionnel et des exigences du DES.

Oui	Non	Pourquoi?